

Electric Town Exit 保証規定

Electric Town Exit 製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

本保証規定は、Electric Town Exit 製品を安心してご使用いただくため、保証期間内に発生した故障に対する対応内容を定めるものです。

1. 保証期間

本製品の保証期間は、お買い上げ日より1年間といたします。

保証を受ける際は、購入日・販売店名が確認できるレシート、納品書、購入履歴画面等のご提示が必要です。

2. 保証対象

保証期間内に、通常の使用状態において製品本体に故障が発生した場合、無償にて修理または交換対応を行います。

対象となる主な内容は以下の通りです。

- ・音が出ない、または著しく不安定な動作
- ・スイッチ、ジャック、ポット等の初期不良のみ
- ・通常使用下で発生した内部回路の不具合
- ・その他、弊社が製造上または品質上の不具合と判断した症状

※修理が困難な場合、または同一製品のご用意が難しい場合は、同等品との交換対応とさせていただきます。

3. 保証対象外

以下の場合、保証期間内であっても無償保証の対象外となります。

- ・保証書、購入証明、購入履歴等をご提示いただけない場合
- ・中古品、個人売買、オークション、フリマアプリ等で購入された製品
- ・日本国内正規販売店以外で購入された製品
- ・落下、衝撃、水濡れ、湿気、腐食、異物混入等による故障
- ・誤った電源アダプターの使用、指定外の電圧・極性による故障
- ・改造、分解、部品交換、第三者による修理が行われた製品
- ・通常使用に伴う外観上の傷、塗装剥がれ、汚れ、金属部のくすみ
- ・電池、ケーブル、アダプター等の消耗品および付属品
- ・天災、火災、地震、落雷、輸送中の事故等による故障
- ・お客様の使用環境、接続機器、設定等に起因する不具合

4. 修理受付について

保証修理をご希望の場合は、お買い上げの販売店、または弊社サポート窓口までご相談ください。

症状確認のため、製品をお預かりして検査を行います。

検査の結果、保証対象外と判断された場合は、有償修理のお見積りをご案内いたします。

お見積り後、修理を希望されない場合は、製品をご返却いたします。その際、点検作業が発生している場合は、別途点検料を頂戴する場合がございます。

5. 送料について

保証期間内の無償修理に該当する場合、修理完了品の返送費用は弊社にて負担いたします。

製品を弊社または販売店へお送りいただく際の送料については、お客様負担とさせていただきます。

6. 保証対応の範囲

本保証は、製品本体の修理または交換を目的としたものです。

本製品の故障または使用不能により発生した演奏機会の損失、営業上の損失、録音データの損失、接続機器への影響、その他の間接的損害については、弊社の故意または重大な過失による場合を除き、責任を負いかねます。

7. その他

本保証は、日本国内においてのみ有効です。

本保証規定は、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

製品仕様、保証内容、修理対応方法は、予告なく変更される場合がございます。

Electric Town Exit お問い合わせ先

Electric Town Exit 製品に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

Electric Town Exit 製品 正規販売代理店

キクタニミュージック株式会社

〒488-0054

愛知県尾張旭市稲葉町2丁目120-1

TEL : 0561-53-3007

WEBサイトからお問い合わせいただく場合は、下記お問い合わせフォームをご利用ください。

<https://www.kikutani.co.jp/contact2/>